

УТВЕРЖДАЮ:  
 Директор МУК «Тульская  
 библиотечная система»  
*О.А.* /О.А. Калинина/  
 « 06 » *августа* 2018 г.

**План мероприятий  
 по улучшению качества работы  
 МУК «Тульская библиотечная система» на 2018 год**

№ п/ п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализаци и	Ответствен ный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Организация мероприятий по повышению квалификации библиотечных работников	повышение квалификации работников	в течение года	Т.И.Игнатюк, Т.Н.Калабина	реализация программы непрерывного библиотечного образования по повышению квалификации сотрудников МУК ТБС; проведение курсов повышения квалификации с участием специалистов ГУК ТО «ОЦРИНК и Т», семинаров, практикумов, стажировок; участие в форумах, круглых столах, выездных семинарах и профессиональных турах по обмену опытом и налаживанию культурных связей с библиотеками субъектов РФ	квалификация и компетентность работников МУК ТБС

2.	Внесение изменений и дополнений в положения о библиотеках, отделах, должностные инструкции работников МУК ТБС	обновление квалификационных требований	в течение года	Т.И.Игнатюк	Положения о библиотеках, отделах, должностные инструкции работников МУК ТБС согласно новой редакции Устава МУК ТБС и утративших силу постановлений администрации города Тулы об утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг в области библиотечного дела	квалификация и компетентность работников МУК ТБС
3.	Подготовка ходатайств о награждении и поощрении библиотечных работников	моральное и материальное стимулирование библиотечных работников	в течение года	Т.И. Игнатюк	награждение и поощрение лучших библиотечных работников МУК ТБС	квалификация и компетентность работников МУК ТБС
4.	Ежемесячное проведение оценки показателей эффективности деятельности работников МУК ТБС	оценка показателей эффективности деятельности работников МУК ТБС	в течение года	заведующие библиотеками, руководители структурных подразделений МУК ТБС	установление выплат стимулирующего и компенсационного характера	удовлетворенность качеством условий оказания библиотечных услуг

5.	Повышение уровня проведения массовых мероприятий в библиотеках МУК ТБС, использование инновационных форм работы	расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	заведующие библиотеками, руководители структурных подразделений МУК ТБС	проведение массовых мероприятий с применением современных инновационных форм работы	удовлетворенность качеством условий оказания библиотечных услуг
6.	Комплектование фонда библиотек МУК ТБС новыми документами для удовлетворения информационных запросов пользователей	повышение уровня и качества условий обслуживания пользователей	в течение года	О.М. Анчутина	новые поступления в фонд МУК ТБС	удовлетворенность качеством условий оказания библиотечных услуг
7.	Организация мероприятий по сохранности фонда	повышение уровня и качества условий обслуживания пользователей	в течение года	О.М. Анчутина, заведующие библиотеками МУК ТБС	сохранность библиотечного фонда	удовлетворенность качеством условий оказания библиотечных услуг
8.	Предоставление пользователям доступа к фондам электронных документов	расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Е.А. Цховребова	доступ к документам Национальной электронной библиотеки, справочно-правовой системе «КонсультантПлюс»	удовлетворенность качеством условий оказания библиотечных услуг
9.	Организация новых точек подключения к сети Интернет по технологии 3G/LTE в библиотеках МУК ТБС	расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Р.В. Макеев	установка и настройка оборудования, заключение договоров для организации доступа к сети Интернет по технологии 3G/LTE в Федоровском, Шатском, Ильинском библиотечных объединениях МУК ТБС	комфортность условий и доступность получения услуг

10.	Организация новых точек подключения к сети Интернет по беспроводной технологии WI-FI в библиотеках МУК ТБС	расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Р.В. Макеев	установка и настройка оборудования для организации доступа к сети Интернет по беспроводной технологии Wi-Fi в городских библиотеках №15,22 и детской библиотеки №11 МУК ТБС	комфортность условий и доступность получения услуг
11.	Запуск и развитие обновленной версии официального сайта МУК ТБС	расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Р.В. Макеев	запуск, оптимизация и улучшение работы обновленной версии сайта: переработка и расширение разделов меню, запуск интерактивных элементов, редизайн официального сайта МУК ТБС	открытость и доступность информации об учреждении
12.	Организация доступа, подключение и настройка клиентского программного обеспечения к базам данных Национальной электронной библиотеки в библиотеках МУК ТБС	расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Р.В. Макеев	предоставление доступа к базам данных Национальной электронной библиотеки для пользователей БИК, ЦРБ, МБ №1,8,14,№3 им. В.Ф.Руднева, ГБ № 4,15, 22, №20 им.А.С.Пушкина, детской библиотеке №11	комфортность условий и доступность получения услуг

13.	Организация работы по запуску АРМ «Читатель» АИБС «ИРБИС 64» для удаленного поиска информации по электронному каталогу МУК ТБС	повышение уровня и качества условий обслуживания пользователей	1 квартал	Р.В. Макеев	оптимизация процесса поиска по электронному каталогу МУК ТБС	удовлетворенность качеством условий оказания библиотечных услуг
14.	Доступ к информации, содержащейся в государственных информационных системах, посредством регистрации в системе ЕСИА. Осуществление контроля за деятельностью пунктов регистрации ЕСИА в библиотеках МУК ТБС	расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Е.В. Романова	доступ пользователей к Порталу государственных услуг	удовлетворенность качеством условий оказания предоставляемых услуг
15.	Расширение перечня платных услуг, предоставляемых библиотеками МУК ТБС	расширение спектра предлагаемых услуг	1 квартал	Т.Л. Черникова	расширенный перечень платных услуг (новая редакция положения о платных услугах в библиотеках МУК ТБС)	удовлетворенность качеством условий оказания библиотечных услуг
16.	Справочно - библиографическое обслуживание с использованием виртуальной справочной службы	расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Л.Г. Гурова	выполнение виртуальных справок	удовлетворенность качеством условий оказания библиотечных услуг
17.	Справочно - библиографическое обслуживание удаленного пользователя с использованием электронной почты, телефонной связи	расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Л.Г. Гурова	выполнение справок с использованием электронной почты и телефонной связи	удовлетворенность качеством условий оказания библиотечных услуг

18.	Формирование качественных библиографических ресурсов	расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Л.Г. Гурова	выпуск информационных и рекомендательных библиографических пособий, оперативное пополнение электронной систематической картотеки статей	удовлетворенность качеством условий оказания библиотечных услуг
19.	Адаптация библиотек МУК ТБС для обслуживания маломобильных групп населения в рамках программы «Доступная среда»	возможность предоставления библиотечных услуг лицам с ограниченными возможностями по здоровью	в течение года	И.В. Судаков, В.А. Пахарькова	закупка и монтаж противоскользящего, прорезиненного оборудования для маломобильных групп населения в библиотеки: ЦРБ, БИК, ГБ №18, МБ №3 им. В.Ф.Руднева, Торховский БП	доступность и комфортность получения услуг маломобильными группами населения
20.	Создание условий для комфортного пребывания пользователей в библиотеках МУК ТБС	обеспечение комфортности пребывания получателям библиотечных услуг	в течение года	И.В. Судаков В.А. Пахарькова	проведение ремонтных работ в ГБ №22, секторе внестационарных форм работы ЦРБ, замена входных групп в ЦРБ, МБ №3 им. В.Ф. Руднева, ГБ №18, Торховском БП, а также своевременная уборка и благоустройство прилегающей к библиотекам территории, соблюдение температурного режима в холодное время в библиотеках МУК ТБС	комфортность получения библиотечных услуг

21.	Мониторинг общественного мнения населения города Тулы: «Независимая оценка качества условий оказания и доступности предоставляемых услуг в библиотеках МУК ТБС»	повышение качества условий предоставления библиотечных услуг	июль	Т.Н. Калабина, Е.А. Хорошавина, Р.В. Макеев	анкетирование в онлайн-режиме на официальном сайте МУК ТБС; анализ удовлетворенности пользователей библиотечными услугами	удовлетворенность качеством условий оказания библиотечных услуг
22.	Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий и доступности предоставляемых услуг в библиотеках МУК ТБС	повышение уровня и качества условий обслуживания пользователей	ежеквартально	Е.А. Цховребова, члены Общественного совета	предложения по повышению качества условий и доступности предоставляемых услуг в библиотеках МУК ТБС; протоколы заседаний	удовлетворенность качеством условий оказания библиотечных услуг
23.	Информационно-рекламная деятельность МУК ТБС	продвижение муниципальных библиотечных услуг	в течение года	Т.Н. Калабина, Е.А. Хорошавина, заведующие библиотеками МУК ТБС	размещение информации о деятельности библиотек на официальном сайте МУК ТБС, странице МУК ТБС «ВКонтакте», на WEB-сайте администрации г. Тулы, СМИ; изготовление новых вывесок режима работы городских библиотек, печатной продукции с логотипом и символикой МУК ТБС; размещение на сайте МУК ТБС и страницах МУК ТБС в соцсетях видео-презентаций, фото-коллажей, видеороликов, баннеров к	открытость и доступность информации об учреждении

					значимым мероприятиям и событиям, анонсов и событий мероприятий в библиотеках МУК ТБС	
24.	Продолжение работы по взаимодействию со средствами массовой информации	продвижение муниципальных библиотечных услуг	в течение года	Т.Н.Калабина	пресс-релизы и пост-релизы о крупных значимых мероприятиях в библиотеках МУК ТБС, информационные сообщения о деятельности библиотек для эфира местного радиовещания (компания ГТРК «Тула»), телеканалов «Вести. Местное время», ТВЦ-Тула, СТС-Тула	открытость и доступность информации об учреждении